

私の目指す  
リーダー像って  
何だろう

メンバー  
ひとりひとりの  
強みと弱みが  
分からない

良いチームの  
要件って？

定員 30名

チームに最適なアクションを自信をもって行動出来るリーダーになる！

# 観光産業 リーダースキルアップセミナー

参加費  
無料!

## セミナー内容

「人材不足」が深刻化している今、メンバーに「働きたい」と思ってもらえる環境を整え、チームの生産性を上げることがチームリーダーに求められています。しかし、リーダーを任せられても、求められることを理解し、実行するためには知識や経験、スキルが必要で、容易なことではありません。本研修では、「状況を正しく判断し、的確な判断をするチカラ」「最適な選択を迷わず行動するチカラ」「一時的ではない継続的に成長するチカラ」を中核を担うリーダーに求められることとして学んでいきます。ゲーム性のあるグループ演習を通じて学んだことを実践し、内容の定着のみならず、受講者の自信へと繋げていくことで継続的に成長できるリーダーの育成を目指します。

## 対象・定員

対象： 観光業に従事するリーダー職（チームリーダー、係長、課長等）

定員： 30名（1社2名まで）

※原則全講座ご出席いただきます。

※定員を超える場合は、事務局にて調整させていただきます。

## 日程

期間中、全 5 回実施

10.24(水)

▶▶ 1.23(水)

参加申込期限

10.19(金) 15時まで

申込み方法、  
プログラム詳細は  
裏面をご確認ください



お問い合わせ先

〒901-0152 沖縄県那覇市小禄1831番地1 沖縄産業支援センター2階  
一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー 受入事業部 受入推進課（新垣、富井、小橋）  
TEL：098-859-6129 FAX：098-859-6222 E-mail：jinzai@ocvb.or.jp

# 研修プログラム — 観光産業 リーダースキルアップセミナー

※ プログラムの内容、場所等は都合により変更になる可能性がございます。その際は事前にHP等でお知らせします。

第1回

**10.24(水) 10:00~17:00**

場所：沖縄コンベンションセンターB3-B4 (宜野湾市)

**私たちに求められる行動とは？**

A  
M

- オリエンテーション
  - ◎ 県内観光業界の状況について
  - ◎ 研修概要説明

P  
M

- 演習1「ピールゲーム」
 

個々人の状況判断や心理がビジネス全体にどのような影響を与えていくか、ピールの受発注ゲームを通して、リーダーに求められるスキルを明らかにします。

第2回

**11.7(水) 10:00~17:00**

場所：沖縄コンベンションセンターB3-B4 (宜野湾市)

**私たちに求められる視点**

A  
M

- 学習する組織とは
  - ◎ 「学習する組織」論とは
  - ◎ システム思考とは

P  
M

- 演習2「ループ図を描いてみる」
 

システム思考に基づき、自社・自部門での取組や問題点について「見える化」を行い、自分が何から取り組むべきか、そしてそれがどのような影響を与えるかを考察します。

第3回

**11.21(水) 10:00~17:00**

場所：沖縄コンベンションセンターB3-B4 (宜野湾市)

**判断し前に進んでいく**

A  
M

- 周りに影響を与えるために
  - ◎ メンタルモデルとは
  - ◎ ソーシャルスタイル分析

P  
M

- 演習3「マシュマロチャレンジ！」
 

目標設定・タイムマネジメント・PDCA・チームワーク・コミュニケーション…世界的に有名なゲームをチャレンジする中でリーダーとして必要なスキルを楽しみながら確実に鍛えていきます。

第4回

**12.6(木) 10:00~17:00**

場所：IT津梁パーク中核施設会議室 (うるま市)

**チームの永続的な発展のために**

A  
M

- 私を動かすチカラ、みんなを動かすチカラ
  - ◎ パーソナルマスタリーとは
  - ◎ Teamの共有Vision

P  
M

- 特別講演
 

「なぜ沖縄の若者は3年以内に離職するのか？  
-沖縄の若年雇用問題-」  
講演者：名嘉座 元一  
(沖縄国際大学 経済学部 教授)

第5回

**1.23(水) 10:00~17:00**

場所：沖縄コンベンションセンターB5-B6 (宜野湾市)

**今後に向けての決意を固める**

A  
M

- 伝わる伝え方
  - ◎ チーム学習に必要なこと-「対話」の重要性-
  - ◎ 「伝わる伝え方」-DESC法、PREP法-

P  
M

- 演習4「無理をせずに聞く・伝える」
- TeamのVision発表
 

研修の仕上げとして自分のTeamを成長させるVisionを作成し、これからの決意を表明して頂きます。

講師紹介

メイン講師

**望月 誠**

(株式会社 デイノス・セシールコミュニケーションズ)

メーカーでの販促、ならびにコールセンターでのトレーナー職を通じてプレゼンテーション・研修に関わる業務を担当し、登壇のみならず新規企画の立案・折衝からマニュアル・映像の制作・効果測定も手掛け経験を積んで参りました。相手が理解できるかみ砕いた説明、受講者に変化を促すアプローチを日々心がけています。



第4回 特別講演

**名嘉座 元一**

(沖縄国際大学 経済学部 教授)

沖縄県内における若年層の就労状況や離職問題について研究を行う。

【担当科目】

ミクロ経済学、地方財政論、労働経済学、経済情報処理、キャリアデザイン論、演習



申込み方法

◆ 下記のURLより受講者情報を入力してください。

<https://jp.research.net/r/teamup2018>



申込み締切

**10月19日(金)  
15時まで**

※お手元にインターネット環境が無い方は、前面のお問い合わせ先までご連絡ください。